

asw:officius



ISO 9001:2008 – Quality Management System
 ISO/IEC 20000-1:2011 – IT Service Management System
 ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System



asw:officius JE SOFTVERSKO REŠENJE KOJE OMOGUĆAVA CENTRALIZOVANO PRAĆENJE I KONTROLU EFIKASNOSTI LJUDSKIH RESURSA, ZAHTEVA KORISNIČKE PODRŠKE, PLANIRANJE PROJEKATA I NJIHOVU REALIZACIJU.

Značaj primene rešenja?

Da bi postigli što bolje rezultate poslovanja, neophodno je dobro organizovanje i upravljanje ljudskim resursima u preduzeću. Alatima koje poseduje, asw:officius unapređuje efikasnost upravljanja i praćenja efektivnosti ljudskih resursa i upotrebe njihovog potencijala.

Pored toga, sistem omogućava evidentiranje zahteva od strane krajnjeg korisnika, njihovo praćenje, brzo i efikasno rešavanje. Help Desk uvek treba da bude prva tačka kontakta između vas i vaše podrške, a dobar Help Desk je preduslov za kvalitetnu saradnju sa svojim korisnicima. Praćenje i realizacija projekata je važna stavka u planiranju rada i projektovanju budućnosti poslovanja. Informacije o trenutnom stanju projekata, planiranim/izvršenim aktivnostima, planiranom završetku projekata i njihovoj rentabilnosti, dostupni su u samo nekoliko koraka.

PREDNOSTI KOJE asw:officius REŠENJE PRUŽA

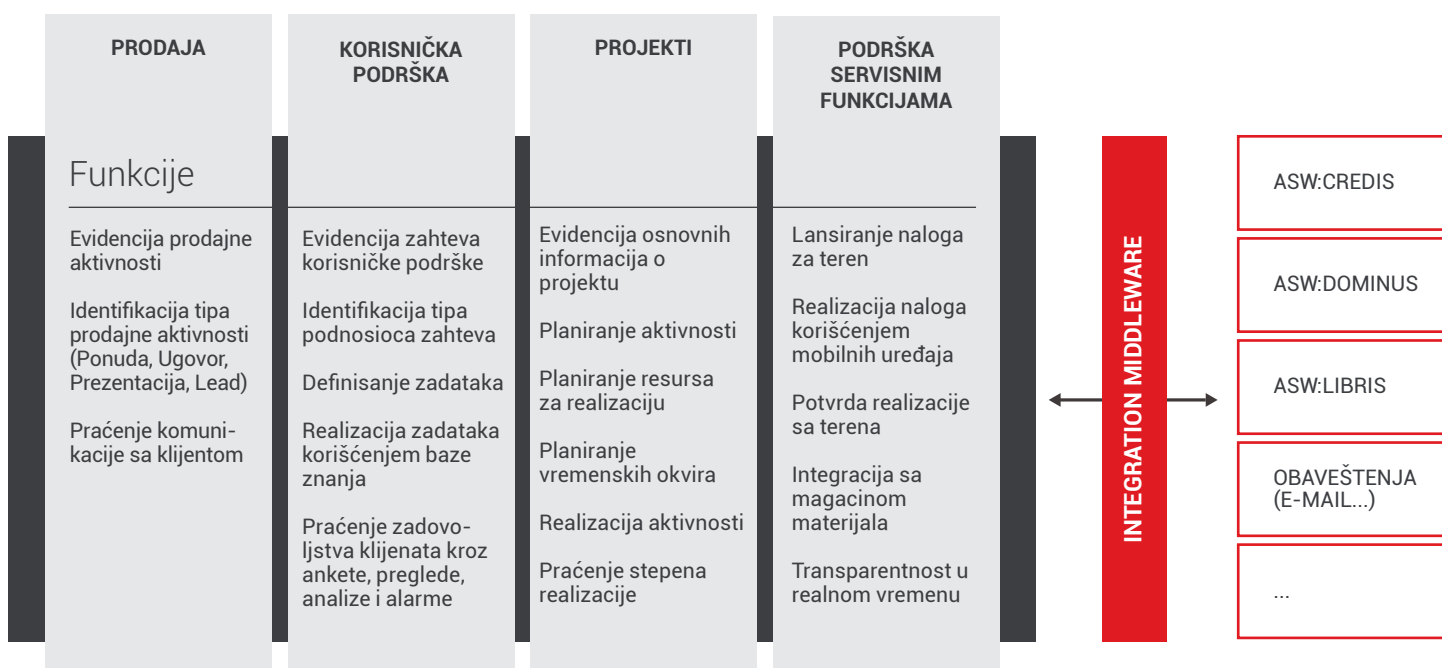
- EFIKASNO UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U KOMPANIJAMA KROZ NJIHOVO OPTIMALNO RASPOREĐIVANJE I ISKORIŠĆAVANJE
- KONTINUIRANO PLANIRANJE AKTIVNOSTI U OKVIRU PROJEKATA
- PRECIZNO PLANIRANJE AKTIVNOSTI ZA SVAKOG ZAPOSLENOG U VIDU NALOGA
- KONTROLISANJE REALIZACIJE PLANIRANIH AKTIVNOSTI
- EVIDENTIRANJE I PRAĆENJE REALIZACIJE VELIKOG BROJA ZAHTEVA KORISNIČKE PODRŠKE
- MERENJE UTROŠENOG VREMENA PO SVAKOJ DEFINISANOJ AKTIVNOSTI
- UPRAVLJANJE KVALITETOM USLUGA (PODRŠKA STANDARDU KOJI KOMPANIJA PRIMENJUJE)

asw:officius je u potpunosti integrisan sa ostalim proizvodima kompanije ASW Inženjering, a istovremeno je prilagođen za povezivanje sa eksternim sistemima.



Zahvaljujući modularnoj strukturi asw:officius je moguće prilagoditi potrebama korisnika sa ciljem optimizacije poslovnih procesa korisničke podrške i menadžmenta projekata.




- **PODSISTEM ZA UPRAVLJANJE KLIJENTIMA** ————— Poslovni adresar klijenata i kontakata
- **PODSISTEM ZA UPRAVLJANJE AKTIVNOSTIMA** ————— Nalozi prodaje
Nalozi korisničke podrške
Radni nalozi
Zapisi
Baza znanja
Praćenje zadovoljstva korisnika
Kontrola kvaliteta
- **PODSISTEM ZA UPRAVLJANJE RESURSIMA** ————— Kapaciteti resursa
Zauzeće resursa
- **PODSISTEM ZA KORISNIČKU PODRŠKU - PORTAL** ————— Korisnička podrška
- **PODSISTEM ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA** ————— Planiranje, realizacija i praćenje projekata
- **PODSISTEM ZA ANALIZE I IZVEŠTAVANJE** ————— Operativni izveštaji i pregledi
Analize
- **PODSISTEM ZA ADMINISTRACIJU I KONFIGURACIJU** ————— Administracija korisnika, uloga i prava pristupa
Pregledi sesija, Log tabela, Track entiteta i Quartz
Konfiguracija






INTEGRATED IT SOLUTIONS




Srbija

 ASW Inženjering d.o.o.
Takovska 45a
11000 Belgrade
 +381 11 2071 400
 sales@asw.eu

Bosna i Hercegovina

 ASW Inženjering d.o.o.
Miloša Obilića 81
76300 Bijeljina
 +387 55 240 055
 sales@asw.eu

Slovenija

 ASW Inženjering d.o.o.
Leskoškova 4
1000 Ljubljana
 +386 1 5249 035
 sales@asw.eu